



Définition

Le GEMBA signifie l'endroit où cela se passe, le GEMBA WALK devient le rituel de management qui consiste à se rendre sur les lieux des problèmes. Véritable état d'esprit du LEAN, qui s'applique à tous les niveaux hiérarchiques et à tous les lieux. Faire un tour d'usine chaque matin permet d'aller à la rencontre des problèmes pour les résoudre, dans un esprit « tout problème est l'affaire de tous »

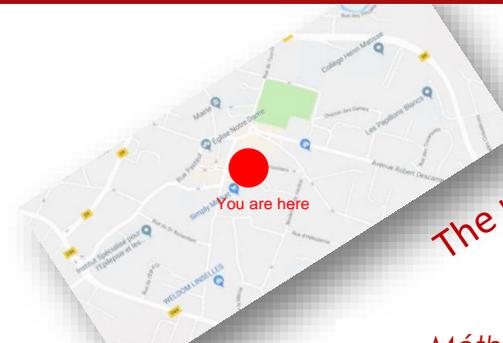
Pourquoi utiliser cet outil ?

Pour disposer d'une analyse factuelle du problème, en écoutant les opérateurs s'exprimer directement face au problème. Le « veni vidi vici » appliqué au Lean; le Gemba Walk permet aussi au manager de créer et de faire partie de l'équipe qui va mener les actions de résolution. L'équipe sera soudée et motivée travaillant pour des objectifs partagés.

Illustration



Utilisation des outils en équipe sur le lieu du problème



The right place!

Méthodologie

1

• Dès l'apparition du problème, se rendre sur les lieux (**GEMBA**)

2

• Observer la situation, voir quels sont les éléments concernés du process mais sans chercher à corriger de suite

3

• Poser des questions, écouter les opérateurs du process concerné pour identifier les causes du problème

4

• Écouter les opérateurs sans interdire les propositions, lancer une analyse 7M, utiliser les outils **5WHY**, **QQQCCP** pour approfondir les causes, et identifier en équipe les causes racines

5

• Dresser le plan d'actions nécessaires pour éradiquer ces causes en suivant les principes du **PDCA**