

Verbesserungszyklus mit Plan-Do-Study-Act(PDSA) Methode

Anleitung:

Die PDSA-Methode ist eine bekannte und beliebte Möglichkeit, gewünschte Veränderungen zu testen und sich damit kontinuierlich zu verbessern. Wir wenden diese Methode im Alltag beinahe ständig unbewusst an. Das Durchlaufen der vorgeschriebenen vier Schritte leitet lediglich den Denkprozess dazu an, die Aufgabe in einzelne Schritte zu zerlegen und dann das Ergebnis zu bewerten, es zu verbessern und erneut zu testen.

Weitere Informationen über den PDSA-Prozess sowie Beispiele finden Sie auf der Website des [Gesundheitsdepartments](#) von Minnesota.

Bei einem PDSA Zyklus stehen immer folgende Fragen im Mittelpunkt:

- Was versuchen wir zu erreichen?
- Woran werden wir erkennen, dass eine Veränderung eine Verbesserung bewirkt?
- Welche Massnahmen können wir ergreifen, um eine Verbesserung zu erreichen?

Arbeitsblatt PDSA

Dieses Arbeitsblatt und die Anhaltspunkte auf der Folgeseite helfen Ihnen bei einer strukturierten Vorgehensweise.

Was:	Wo:	Testlauf n°:	Datum:
PLAN			
Ich plane folgendes zu ändern:			
Der gewünschte Effekt ist:			
So setze ich die Änderung um:			
DO			
Meine Observationen sind:			
STUDY			
Meine Learnings sind:			
Der gewünschte Effekt ist eingetreten: ja / nein / teilweise (Bemerkung):			
ACT			
Die nächsten Schritte sind:			

PDSA Zyklus



1. Die Lösung/
Prozessanpassung als
permanente korrigierende
Massnahme einführen
2. Testdurchgänge laufen
lassen
3. Training (falls erforderlich)
4. Daten erfassen

1. Ergebnisse der neuen
Lösung/ des angepassten
Prozesses analysieren
2. Überprüfen der Wirksamkeit
der neuen Lösung/ des
angepassten Prozesses
3. «Erste Hilfe» falls und wo
notwendig
4. Lessons learned ableiten

1. Problem definieren
2. Benötigte Daten
zusammentragen
3. Analyse der Daten
4. Ursache identifizieren
5. Ideen brainstormen
6. Lösung/ Prozessanpassung
definieren

1. Lösung/ Prozessanpassung
einführen
2. Testdurchgänge
durchführen
3. Training (falls erforderlich)
4. Daten erfassen