

Anästhesiologie

Feedback-Kultur
Erinnerungskarten

Kommunikation/ Zusammenarbeit

- Was habe ich gut gemacht?
- Was haben wir als Team gut gemacht?
- Was kann ich besser machen?
- Was können wir besser machen?

- Interessen u. Störungen offenlegen!
- Differenzen diskutieren!
- Gemeinsame Alternativen suchen!

Feedback bei Störungen

A: Sender

B: Empfänger

Störungen
ansprechen

Achtsam
zuhören

In der
Ich-Botschaft:

Wiederholen
Nachfragen

und/oder
„Begleitete Intervention“ anfordern

Fragmentiertes Debriefing

- Ereignisse bei Vorbereitung, Einleitung, Transfer, Installation im OPS
- Störungen?
- Lehr- und Lernmöglichkeiten genutzt?

- Was haben wir als Team gut gemacht?
- Was habe ich gut gemacht?
- Was kann ich, können wir betreffen
Kommunikation und Verhalten ändern?