

Les soins médicaux des personnes âgées

Pour les personnes âgées souffrant d'un trouble cognitif et/ou de démence, la visite chez le médecin pose toujours plus de difficultés avec le temps. Le chemin pour se rendre au cabinet devient fastidieux, soit parce que l'environnement étranger déstabilise ces personnes et déclenche leur anxiété, soit parce qu'elles ne sont plus mobiles. Le but de la Fondation Arkadis est d'offrir aux personnes âgées souffrant d'un trouble cognitif et/ou de démence un bon accompagnement médical avec le moins de stress possible.

Description et démarche

Pour la mise en place de visites à domicile et de petites visites, l'élément déclencheur a été le constat que des personnes atteintes de démence avec un trouble cognitif n'étaient plus capables d'aller chez le médecin. Elles ne pouvaient par exemple pas utiliser la chaise roulante pour le transport car elles n'arrivaient plus à maîtriser leur corps. Ou bien la visite chez le médecin les déstabilisait à un point tel qu'elles refusaient d'entrer dans la salle de soins. Dans ce type de situations, il ne restait plus que l'hospitalisation, laquelle engendrait un stress intense chez la plupart de ces personnes: un environnement inhabituel, des personnes étrangères, aucune compréhension.

Nous nous sommes alors mis à la recherche d'un médecin prêt à faire des visites à domicile. Nous avons téléphoné à différents cabinets médicaux des environs et pris contact avec plusieurs homes de la région. Nous connaissions déjà un psychiatre pour personnes âgées qui rendait régulièrement visite à ses patients à domicile. Pour lui, il était évident dès le départ qu'il devait voir et traiter les personnes souffrant d'un trouble cognitif dans leur environnement familial afin de tirer des conclusions et proposer des traitements possibles. Après de longues recherches, nous avons trouvé un médecin généraliste disposé à effectuer une petite visite chez nous dans l'établissement. Actuellement, il effectue une visite d'environ une heure toutes les six à huit semaines. La visite bénéficie d'abord aux résidentes et résidents qui ne sont plus en mesure de se rendre au cabinet médical. La planification de la visite est gérée par une personne responsable de la fondation. Elle fixe les rendez-vous en concertation avec le médecin et les soumet à tous les groupes d'habitation. Ces derniers inscrivent les demandes des résidentes et résidents dans une liste à partir de laquelle la personne responsable de la fondation élabore l'emploi du temps pour le médecin généraliste. En cas d'urgence, ce dernier est également prêt à venir à domicile en dehors des visites. Nous avons la possibilité de le joindre 24h/24 par téléphone.

Comme de plus en plus de résidentes et résidents ont besoin d'un accompagnement psychiatrique pour personnes âgées, nous avons également organisé une visite avec le psychiatre. L'organisation est la même qu'avec le médecin généraliste. La visite du psychiatre dure à chaque fois entre cinq et six heures. Il a le temps de traiter environ 17 résidents dans cinq groupes d'habitation. Nous pouvons aussi facilement le joindre par téléphone ou par mail et il réagit très rapidement en cas d'urgence.

Expériences et effet

Nous avons mis beaucoup de temps à trouver un médecin généraliste prêt à effectuer des visites à domicile et des petites visites. Les motifs de refus étaient variés, la plupart des

médecins indiquant qu'ils étaient au maximum de leurs capacités. Toutefois, le fait qu'il s'agisse de traiter des personnes avec un trouble cognitif a aussi dissuadé certains médecins.

Nous avons dû adapter nos documents QMP pour la prescription de médicaments car ils n'étaient plus adaptés à ce type de collaboration et prenaient trop de temps au médecin généraliste.

Pour les résidentes et les résidents, les visites à domicile et les petites visites sont un grand soulagement car les soins et les bilans médicaux peuvent être effectués dans l'environnement familial. Grâce à cela, nous comptons beaucoup moins d'hospitalisations.

Institution / département

Stiftung Arkadis, Schärenmatte
Höhenstrasse West 20, 4600 Olten
www.arkadis.ch; arkadis@arkadis.ch

Contact / direction du projet

Markus Maucher
Responsable Schärenmatte – habitation et ateliers