




TeamSTEPPS® 2.0


Monitoring de situation




Une traduction financée et supervisée par:

 **AHRQ**
Agency for Healthcare Research and Quality
Advancing Excellence in Health Care • www.ahrq.gov

 **DHA**
Defense Health Agency

 **HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS VAUD-VALAIS**


 **FHV**
Fédération des hôpitaux vaudois

En collaboration avec le centre interprofessionnel de simulation de Genève.

TeamSTEPPS® 2.0

Monitoring de situation

Travail d'équipe : exercice n°2



EXERCICE

Mod 5 2.0 Page 2


Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

2

TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Objectifs

- Discuter de la manière dont le monitoring de situation affecte les processus et résultats d'une équipe
- Lister les composantes du moyen mnémotechnique STEP
- Expliquer la conscience de situation et identifier les causes de dysfonctionnement
- Définir une représentation partagée et expliquer comment celle-ci est cultivée au sein d'une équipe

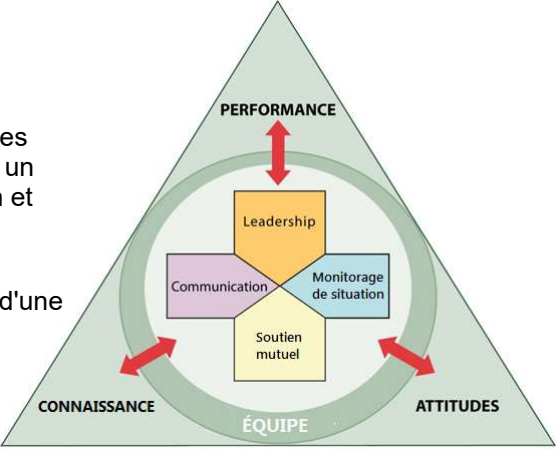


Mod 5 2.0 Page 3 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety **3**

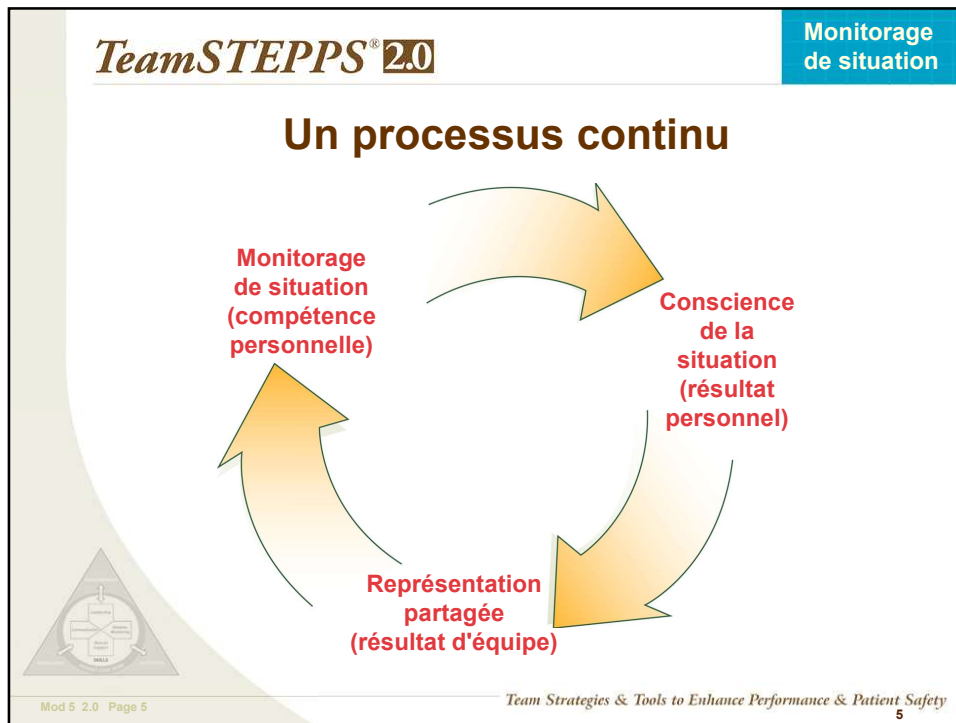
TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Monitoring de situation

- Permet l'identification d'informations nouvelles ou changeantes dans un but de communication et de prise de décisions
- Conduit au soutien efficace de collègues d'une même équipe



Mod 5 2.0 Page 4 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety **4**



TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Statut du patient

STEP


S tatut du patient

Team

Environnement

Progression vers le but à atteindre

- Antécédents du patient
- Signes vitaux
- Médicaments
- Examen physique
- Plan de soins
- Situation psychosociale



Mod 5 2.0 Page 7

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 7

TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Membres de l'équipe

STEP

S tatut du patient

Team

Environnement

Progression vers le but à atteindre

- Niveau de fatigue
- Charge de travail
- Performance
- Niveau de compétences
- Etat de stress




Mod 5 2.0 Page 8

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 8

TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Santé-sécurité l'M SAFE

- I** = Infection
- M** = Médicaments
- S** = Stress
- A** = Alcool et drogues
- F** = Fatigue
- E** = Elimination et Alimentation



Mod 5 2.0 Page 9 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 9

TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Environnement STEP

S tatut du patient

Team

Environnement

Progression vers le but à atteindre

- Établissement
- Informations administratives
- Ressources humaines
- Pertinence du triage
- Équipement



Mod 5 2.0 Page 10 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 10

TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Progression vers le but à atteindre

STEP

- Organiser une concertation
- Statut du/des patient(s)
- Objectifs de l'équipe
- Tâches/actions accomplies ou devant l'être
- Plan toujours approprié

Mod 5 2.0 Page 11

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
11

TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Exercice monitoring de situation

Un patient de l'unité de soins intensifs a fait un arrêt cardiaque et une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) est en cours. L'équipe de réanimation veille à ce que le tube endotrachéal soit inséré correctement. Le Dr Matthieu, leader, ordonne à haute voix l'administration de médicaments, des radios et des analyses. Julie, l'une des infirmières, pose une voie veineuse (IV). Nadine, une jeune infirmière, prépare les médicaments. À l'expression de Nadine, Julie voit que celle-ci n'a pas compris la dernière instruction du Dr Matthieu. Tandis qu'elle continue de poser la voie IV, Julie dit «Nadine, il veut l'adrénaline, dans le tiroir du haut.»

Mod 5 2.0 Page 12

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
12


TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation


La conscience de la situation c'est...

... l'état de connaissance relatif à la situation actuelle affectant le travail de chacun.

Cela implique de connaître...

- l'état du patient
- l'état des autres membres de l'équipe
- les conditions environnementales
- la progression actuelle vers le but à atteindre





Mod 5 2.0 Page 13


Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
13

TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Les conditions empêchant la conscience de la situation

Défaillance dans les processus consistant à :

- Partager des informations avec l'équipe
- Demander des informations à d'autres
- Adresser des informations à des membres spécifiques de l'équipe
- Communiquer avec les patients ou leur famille
- Utiliser pleinement les ressources (p.ex. tableau d'affichage, automatisation)
- Gérer la documentation
- Savoir et comprendre sur quoi porter son attention
- Connaître et comprendre le plan
- Informer les membres de l'équipe que le plan a changé



Mod 5 2.0 Page 14

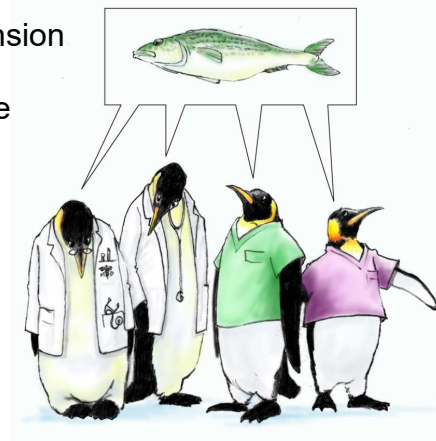
Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
14

TeamSTEPPS® 2.0

Monitoring de situation

Une représentation partagée c'est...

La perception, la compréhension ou la connaissance par les membres d'une équipe d'une situation ou d'un processus commun grâce à la communication



Mod 5 2.0 Page 15

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
15

TeamSTEPPS® 2.0

Monitoring de situation

Représentation partagée?



Mod 5 2.0 Page 16

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
16

Quand et comment partager?

Quand:

- Briefings
- Concertations
- Débriefings
- Transitions dans les soins

Comment:

- SCAR
- Annonce à haute voix
- Quittance de transmission



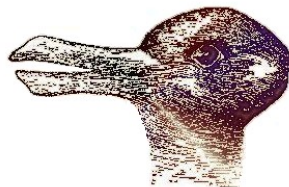
Mod 5 2.0 Page 17



Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

17

Que voyez-vous?



Mod 5 2.0 Page 18

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

18

TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Comment les représentations partagées aident les équipes

- Elles permettent la compréhension mutuelle de situations
- Elles permettent une communication plus efficace
- Elles favorisent une attitude de soutien
- Elles aident à comprendre le rôle de chacun et l'interaction des rôles
- Elles permettent une meilleure prévision et anticipation des besoins de l'équipe
- Elles mettent en commun les efforts et les objectifs



Mod 5 2.0 Page 19 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 19

TeamSTEPPS® 2.0 Monitoring de situation

Résumé des outils & stratégies

OBSTACLES	OUTILS & STRATÉGIES	RÉSULTATS
<ul style="list-style-type: none"> ■ Incohérence dans la composition de l'équipe ■ Manque de temps ■ Manque de partage d'information ■ Hiérarchie ■ Attitude défensive ■ Opinion conventionnelle ■ Autosatisfaction ■ Diversité des styles de communication ■ Conflits ■ Manque de coordination et de suivi avec les collègues ■ Distractions ■ Fatigue ■ Charge de travail ■ Interprétation erronée ■ Manque de clarté dans rôles 	<p>Communication</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCAR • Annonce à haute voix • Quittance de transmission • Transmissions <p>Diriger une équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Briefing • Concertation • Débriefing <p>Monitoring de situation</p> <ul style="list-style-type: none"> • STEP • I'M SAFE 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Représentation partagée ■ Adaptabilité ■ Esprit d'équipe ■ Confiance mutuelle ■ Performance d'équipe ■ <i>Sécurité du patient!!!</i>

TeamSTEPPS® 2.0

Monitoring de situation

Exercice d'application de TeamSTEPPS

1. Est-ce que votre difficulté à travailler en équipe est liée à des compétences de l'équipe ou individuelles au monitoring de situation?
2. Si oui, quel est ce problème?
3. Quels outils et/ou stratégies de monitoring de situation pourriez-vous appliquer pour le résoudre?



Mod 5 2.0 Page 21



EXERCICE

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety
21