

# Aperçu des coûts de raccordement au dossier électronique du patient via la «solution du portail»

## Fiche d'information à l'usage des institutions pour personnes ayant besoin de soutien

### 1. Introduction et objectifs de la fiche d'information

S'ils fournissent des prestations à la charge de l'assurance obligatoire des soins (AOS), les EMS et les institutions pour personnes en situation de handicap doivent, conformément à la loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP), avoir adhéré à une communauté (de référence) d'ici au 15 avril 2022 au plus tard et avoir pris, à l'interne, toutes les dispositions organisationnelles nécessaires pour être raccordés au dossier électronique du patient (DEP).

L'implémentation et l'utilisation du DEP entraîne des coûts de natures diverses pour les institutions, qui dépendent de facteurs très différents: le type de raccordement retenu par exemple (solution dite «du portail» ou «intégrée»), le choix de la communauté (de référence), les connaissances disponibles à l'interne, et l'infrastructure technique de départ. Il y a aussi le fait de déterminer si le raccordement doit se faire en tant qu'institution individuelle ou au sein d'un groupe et si, et dans quelle mesure, un recours à des expert-e-s externes est nécessaire. Autant d'éléments qui auront un impact sur les coûts.

Cette fiche d'information présente **une vue d'ensemble des différents éléments de coûts** à prendre en compte pour un raccordement à la plateforme DEP via la «**solution du portail**», constituant ainsi un **premier outil pratique pour planifier** l'introduction et l'utilisation du DEP. Les solutions intégrées de raccordement au système (intégration partielle ou complète) ne sont pas abordées ici, dans la mesure où le coût d'une intégration dépend en grande partie des préférences de chaque institution au regard de son degré d'intégration d'une part, et de son propre système primaire d'autre part.

Nous partons du principe que nos lecteur·trice·s connaissent déjà la différence entre la solution du portail et la solution intégrée pour accéder au DEP, et qu'ils s'intéressent avant tout aux frais liés à l'implémentation d'une solution de type «portail». Mais nos calculs peuvent également être une base de décision utile pour les institutions qui envisagent une solution intégrée. Des informations sur les solutions intégrées tant partielles que complètes sont par ailleurs disponibles sur le site d'eHealth Suisse (cf. [«Aide à la mise en œuvre du raccordement des systèmes primaires»](#) et [«Auto-déclaration pour la connexion au DEP»](#)). Les membres d'une communauté (de référence) peuvent également obtenir auprès d'elle des renseignements sur ce thème. Enfin, CURAVIVA et INSOS ont élaboré une série de documents utiles pour

comprendre la différence entre solution du portail et intégration partielle ou complète au DEP, notamment un [guide pratique](#), un [dossier thématique](#) (FAQ: «Quelle est la différence entre la solution du portail DEP et une intégration complète?») et des [recommandations relatives aux exigences minimales requises](#).

## 2. Aperçu des différentes étapes du projet

Sont détaillées ici les catégories de coûts à considérer lors d'un raccordement DEP, sur la base des trois étapes du projet «Préparation», «Mise en œuvre» et «Raccordement », ainsi que durant la phase d'exploitation qui s'ensuit.

Étape	Définition
<b>Préparation</b>	Pour créer les bases d'un raccordement réussi de l'institution à la plateforme DEP, il faut commencer par analyser les conditions préexistantes, se renseigner sur les exigences minimales requises et se déterminer sur des décisions de principe, portant notamment sur une variante de raccordement (en l'occurrence, celle du portail) et sur une communauté (de référence) à laquelle s'affilier pour pouvoir se connecter.
<b>Mise en œuvre</b>	Développement conceptuel de la variante d'implémentation choisie et planifiée lors de la phase préparatoire et introduction (organisationnelle et technique) progressive
<b>Raccordement</b>	Vient ensuite la connexion technique via l'option de raccordement par portail, qui permet de tester les fonctionnalités liées au DEP sur le plan technique et organisationnel. Cette étape comprend également la phase de formation pour les collaborateur-trice-s qui devront travailler avec les DEP des résident-e-s
<b>Phase d'exploitation</b>	Si le «Projet de raccordement DEP» prend fin au moment du raccordement proprement dit, l'entreprise doit encore faire face, à partir de la mise en service, à des dépenses liées aux IT et au personnel

Tableau 1: Les quatre étapes d'un raccordement DEP

## 3. Exemple pratique: les coûts liés au DEP dans le cas de l'EMS «Belle-Vue»

Pour illustrer le calcul des charges et des coûts, nous avons choisi un exemple fictif: celui d'un EMS que nous appellerons «Belle-Vue». Nos estimations se basent toutefois sur les chiffres de projets de raccordement réels que nous avons accompagnés. Il convient de relever que ces montants peuvent varier considérablement en fonction de la situation propre à chaque institution: quelle est sa taille? Quel est son niveau de connaissance et de savoir-faire DEP à l'interne? Quel est son degré de «compatibilité DEP» (sur le plan technique et stratégique comme au niveau des processus ou de la protection et de la sécurité des données informatiques)? Combien de personnes devront être impliquées dans la gestion des DEP des résident-e-s? À quelle communauté (de référence) s'affilier (les modèles de prix et le type de support au raccordement peuvent varier fortement selon la communauté choisie)? Tous ces cas de figures (et d'autres) ont été intégrés dans l'exemple de démonstration de notre EMS fictif «Belle-Vue» pour vous donner **une vue d'ensemble aussi complète que possible des principales catégories de coûts à prendre en compte pour un projet de raccordement de type «portail»**. Il ne s'agit cependant en aucun cas d'un travail qui peut être repris tel quel pour le calcul des coûts complets. **Chaque institution se basera sur ses propres caractéristiques et décisions stratégiques pour établir un prévisionnel de coûts qui lui soit exactement adapté, en s'inspirant et, le cas échéant, en complétant les divers scénarios détaillés ci-dessous.**

### 3.1 L'EMS «Belle-Vue»: scénarios de départ

Notre exemple se base sur les cas de figure suivants pour déterminer les paramètres de coûts qui influenceront le plus sur les charges et les frais qu'implique un raccordement DEP:

Paramètre(s)	Cas de figure	Poste(s) impacté(s)
Taille de l'institution	80 lits (équivalent à env. 120 EPT), 1 site	Détermine les <b>frais de raccordement à la communauté (de référence)</b> , calculés, selon la communauté (de référence) choisie, soit sur la base du nombre de lits, soit sur la base du nombre d'EPT de l'institution
Option de raccordement retenue	Solution du portail	Détermine le <b>degré d'intégration</b> dans le système primaire interne (processus manuels liés au DEP)
Communauté (de référence) retenue	Communauté de référence-XAD (Axsana)	Détermine les <b>frais d'affiliation, de raccordement, annuels et d'adhésion</b> , ainsi que les coûts et le <b>type de services complémentaires liés au DEP, mais aussi la nature et les modalités des prestations d'assistance déjà incluses dans les cotisations</b>
Nombre de professionnel-le-s de santé ayant accès au DEP	4 professionnel-le-s de santé	Détermine le <b>nombre d'eID</b> à commander, ainsi que les <b>dépenses liées à l'introduction et à la formation DEP</b>
Éditeur certifié d'identificateur électronique (eID) retenu	HIN	Détermine les <b>coûts de départ et les frais annuels de l'eID</b> (les coûts par eID varient en fonction de l'éditeur et des conditions techniques préexistantes au sein de l'institution)
Nombre de résident-e-s qui utiliseront le DEP au départ	1% des résident-e-s	Détermine principalement la <b>charge de travail des professionnels de santé</b> en lien avec le DEP
Niveau de la protection et de la sécurité des données (PSD) dans l'institution	Moyen	Influe principalement sur l' <b>effort initial</b> à fournir en lien avec la PSD
Organisation du projet DEP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le déroulement du projet «Raccordement DEP» est connu et compris de toutes celles et tous ceux qui y sont impliqués.</li> <li>- L'équipe du projet DEP est déjà fonctionnelle</li> <li>- La direction du projet DEP est assurée en interne</li> <li>- Si les ressources internes sont insuffisantes pour assumer certaines responsabilités</li> </ul>	Détermine essentiellement l' <b>investissement de départ</b> , lié à la phase d'initialisation du projet

	techniques (par ex. direction de projet, IT, PSD), celles-ci peuvent être externalisées et confiées à des spécialistes DEP	
--	--	--

Tableau 2: Vue d'ensemble des paramètres de coûts et des cas de figure possibles pour l'exemple «Belle-Vue»

Remarque: les coûts liés aux salaires du personnel (interne) ont été calculés – indépendamment du rôle et des tâches assumées – sur un taux horaire fixe de CHF 100.- (hors TVA).

### 3.2 Les différentes rôles et les coûts estimés

Sont détaillés ici les rôles nécessaires dans le cadre du raccordement DEP et leur charge de travail liée au projet et dans l'entreprise. Ces estimations se basent sur les données de projets effectivement réalisés, et se situent tendanciellement vers la fourchette basse des coûts horaires réels applicables.

Rôle (Un-e collaborateur·trice peut avoir plusieurs rôles)	Charge de travail liée au projet (en heures de travail et pour la durée du projet)	Charge de travail pour l'entreprise (en heures de travail par année)
Chef·fe de projet DEP (interne)	150 <i>(Pour alléger la charge de travail et la mobilisation des ressources internes, il est également possible de recourir à des expert·e·s DEP externes, que ce soit en renfort ou pour diriger le projet. Nous avons choisi de ne pas intégrer ici les coûts liés à cette option)</i>	-
Responsable DEP	-	150 <i>(Correspond à env. 10% d'EPT par an, doit être une personne qui a été impliquée dans le projet d'intégration DEP, comme chef·fe de projet par ex.)</i>
Responsable IT	125 <i>(Possibilité de faire appel à des expert·e·s DEP externes pour décharger les ressources internes)</i>	50
Responsable PSD	30 <i>(Possibilité de faire appel à des expert·e·s DEP externes pour décharger les ressources internes)</i>	15
Personnel soignant (4 professionnel·le·s ou auxiliaires de santé au total)	15	15 <i>(y.c. formation DEP et PSD annuelle et env. 1 h par mois par DEP de résident·e)</i>
Responsable RH (Administration)	10	4
<b>Total en h</b>	<b>330</b>	<b>234</b>

Tableau 3: Rôles impliqués et charge de travail estimée liée au projet de raccordement DEP

### 3.3 Aperçu des coûts: synthèse

Aide à la lecture: les textes en gris indiquent des aspects «optionnels» qui peuvent être ajoutés en fonction des préférences et du contexte de l'institution. Comme ils sont extrêmement variables, ils n'ont pas été pris en compte dans le calcul des coûts de l'exemple EMS «Belle-Vue».

Catégorie de coûts	Type de coûts	Descriptif	Coûts en CHF (modalité)
Organisation du projet DEP et implémentation	Coûts liés au personnel interne (projet)	Coûts d'implémentation du projet de raccordement DEP (p. ex., planification du projet, communication interne, coordination avec d'autres initiatives stratégiques, charge administrative, définition des rôles DEP, formation des utilisateur·trice·s DEP), création des conditions techniques requises, accès PSD à l'environnement de test DEP, accès à l'environnement de production DEP, test du système	33'000 (dépense unique)
	Coûts liés à du personnel externe (projet, optionnel)	Soutien externe d'expert·e·s DEP dans le cadre du projet de raccordement DEP (en fonction du budget et des ressources internes disponibles, le soutien externe peut être utilisé pour alléger la charge de travail interne)	(dépense unique)
	Coûts liés au personnel interne (fonctionnement)	Coûts de fonctionnement lié au DEP au sein de l'institution (p.ex. la supervision en continu des professionnel·le·s de santé et des auxiliaires authentifié·e·s, ainsi que la formation annuelle des utilisateur·trice·s DEP (connaissances pratiques liées au DEP, processus, PSD), les mises à jour en continu en fonction des modifications légales, le contrôle PSD en continu (sous forme d'auto-évaluation p.ex.), le contrôle et la réévaluation des risques	23'400 (par an)
		Référentiel informatique (Repository): stockage externe des documents DEP (en option)	(par an)
Coûts pour infrastructure technique/matériel informatique	Laptop/Ordinateur (optionnel, si non disponible)	Dans le cas d'un raccordement par portail, l'accès au DEP se fait par ordinateur, via un navigateur. Travailler avec le DEP implique par conséquent la mise à disposition d'un ou plusieurs appareils	(dépense unique)
	Téléphone portable (optionnel, 4 appareils au minimum)	L'accès sécurisé au DEP exige un login par authentification à deux facteurs. Chaque utilisateur·trice doit donc disposer d'un téléphone portable, avec numéro de portable suisse. Les collaborateur·trices peuvent utiliser leur téléphone	(dépense unique)

	Abonnement de téléphone mobile (optionnel)	portable privé ou un téléphone portable professionnel pour s'identifier, mais celui-ci doit pouvoir être attribué personnellement (donc pas de «téléphone portable d'unité»)	(par mois)
Coûts d'identification électronique (eID)	Coûts liés à l'eID	Dépend de la communauté (de référence) choisie et du fournisseur IdP (appelé fournisseur d'identité, il assure la gestion de l'identité numérique) ainsi que du nombre d'eID nécessaires ( <i>exemple: HIN, 2 utilisateur·trice·s</i> )	60 (dépense unique)
	Frais liés à l'eID	Dépend de la communauté (de référence) choisie et du fournisseur IdP, ainsi que du nombre d'eID nécessaires ( <i>exemple: HIN, 2 utilisateur·trice·s</i> )	600 (par an)
Coûts liés à la communauté (de référence)	Frais d'adhésion et de raccordement à la communauté (de référence)	Le montant des frais dépend des conditions et tarifs propres à la communauté (de référence) choisie ( <i>Exemple: communauté de référence XAD</i> )	2'500 (dépense unique)
	Cotisation d'affiliation à la communauté (de référence)	Elle dépend des conditions et tarifs propres à la communauté (de référence) choisie et de la taille de l'institution (lits ou ETP). ( <i>Exemple: communauté de référence XAD, 120 ETP</i> )	12'950 (par an)
	Services additionnels liés au DEP (en option)	Le montant des coûts dépend des conditions et tarifs propres à la communauté (de référence) choisie	(par an)
Total	<b>Total en CHF (dépense unique)</b>		<b>35'560</b>
	<b>Total en CHF (par an)</b>		<b>36'950</b>
	<b>Coûts de raccordement DEP dans la «solution du portail», en CHF (y.c. 1ère année d'exploitation)</b>		<b>72'510</b>

Tableau 4: Synthèse des différents postes de coûts liés à un raccordement DEP

### 3.4 Coûts par étape du projet et de l'exploitation

Dans le tableau suivant, nous partons de l'hypothèse que l'institution a mis en place, préalablement au lancement de la première phase du raccordement, une introduction générale au DEP ainsi qu'une formation dédiée sur les aspects techniques et organisationnels liés à l'intégration informatique au DEP et à la protection des données.

Étape «Préparation»				
Catégories de coûts	Tâche(s)/responsabilité(s)	Personne(s) en charge	Dépense en heures de travail	Coûts en CHF
Coûts internes du projet	Communication interne et coordination du projet de raccordement DEP, définition des mesures à prendre, des rôles et des responsabilités liées au DEP	Chef-fe de projet DEP	45	4'500
	Inspection et vérification de l'infrastructure IT	Responsable IT	15	1'500
	Clarification des problématiques liées à la protection et à la sécurité des données	Responsable PSD	15	1'500
Coûts liés à l'eID	Commande et authentification de 4 eID HIN, frais de raccordement inclus (60 CHF)	Administration (responsable RH)	10	1'060
Frais de raccordement à la communauté de référence	Frais de raccordement (1'500 CHF) et frais d'adhésion (200 CHF) à la communauté de référence XAD	Administration	-	2'500
<b>Total pour l'étape «Préparation» (dépense unique)</b>			<b>85</b>	<b>11'060</b>

Étape «Mise en œuvre »				
Coûts internes du projet	Préparation de l'entreprise à l'introduction du DEP, élaboration du concept organisationnel et des mesures d'introduction, gestion des diverses parties prenantes.	Chef-fe de projet DEP	60	6'000
	Mise en place d'une formation pour les professionnel-le-s de santé (utilisateur-trice-s)	Chef-fe de projet DEP et professionnel-le-s de santé	15	1'500

	Configuration, test d'accès au DEP et de mise en service (mise en ligne du portail DEP)	Responsable IT	60	6'000
	Évaluation des processus de protection et de sécurité des données	Responsable PSD	15	1'500
<b>Total pour l'étape «Mise en œuvre» (dépense unique)</b>			<b>150</b>	<b>15'000</b>

<b>Étape «Raccordement »</b>				
<b>Coûts internes du projet</b>	Intégration de l'organisation actualisée (nouveaux processus et rôles), implémentation de l'initialisation organisationnelle et technique du portail DEP (mettre le DEP en service)	Chef-fe de projet DEP	45	4'500
	Tests techniques et organisationnels, vérification du système, mises à jour de l'infrastructure informatique	Responsable IT	50	5'000
<b>Total pour l'étape «Raccordement» (dépense unique)</b>			<b>95</b>	<b>9'500</b>

<b>Exploitation</b>				
<b>Coûts internes du projet</b>	Formation et formation continue des utilisateur·trice·s du système, supervision des auxiliaires DEP, supervision du système	Responsable DEP	150	15'000
	Mises à jour de l'infrastructure informatique	Responsable IT	50	5'000
	Intégration des nouvelles exigences et dispositions légales en matière de PSD et mises à jour éventuelles	Responsable PSD	15	1'500
	Utilisation du DEP (utilisation des documents relatifs aux traitements, y c. l'adaptation et la vérification des données, en	Professionnel·le·s de santé	15	1'500

	fonction du nombre de résident·e·s disposant d'un DEP) et formation PSD annuelle			
<b>Frais liés à l'eID</b>	Coûts pour 4 eID HIN (y c. les coûts de mutation et les mises à jour des professionnel·le·s/auxiliaires en cas de changements/fluctuations de personnel)	Responsable RH	4	1'000
<b>Coûts liés à la communauté de référence</b>	Frais de raccordement à la communauté de référence XAD	-	-	12'950
<b>Total pour l'exploitation (par an)</b>			<b>234</b>	<b>36'950</b>
<b>Somme totale</b>	<b>Total coûts uniques en CHF</b>			<b>35'560</b>
	<b>Total coûts annuels en CHF</b>			<b>36'950</b>
	<b>Total combiné des coûts uniques et annuels en CHF</b>			<b>72'510</b>

Tableau 5: Projet de raccordement DEP - Coûts par étape du projet et de l'exploitation

**Index des tableaux synoptiques**

<u>Tableau 1: Les quatre étapes d'un raccordement DEP</u>	2
<u>Tableau 2: Vue d'ensemble des paramètres de coûts et des cas de figure possibles pour «Belle-Vue»</u>	4
<u>Tableau 3: Rôles impliqués et charge de travail estimée liée au projet de raccordement DEP</u>	5
<u>Tableau 4: Synthèse des différents postes de coûts liés à un raccordement DEP</u>	7
<u>Tableau 5: Projet de raccordement DEP - Coûts par étape de projet et de l'exploitation</u>	10

**Références et sources**

eHealthSuisse – Kompetenz- und Koordinationsstelle von Bund und Kantonen. Consulté le 14.02.2022 sur <https://www.e-health-suisse.ch/fr/page-daccueil.html>.

[Page d'accueil | dossierpatient.ch \(patientendossier.ch\)](https://www.patientendossier.ch)

[Législation Dossier électronique du patient](#)

[Das Elektronische Patientendossier \(EPD\) – Die Branchenlösung der Institutionen für Menschen mit Unterstützungsbedarf \(uniquement en allemand\).](#)

Kindler, L., Vestner, P. (2019). [Le dossier électronique du patient \(DEP\). Guide relatif à l'introduction du DEP pour les institutions pour les personnes ayant besoin d'assistance.](#) Édité par CURAVIVA Suisse, Domaine spécialisé personnes âgées.

Leuenberger G., Heiniger, A. (2021). Elektronisches Patientendossier: Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Anbindung von Institutionen für Menschen mit Unterstützungsbedarf. Ein Erfahrungsbericht am Beispiel der XAD-Stammgemeinschaft. Hrsg. von CURAVIVA Schweiz, CURAVIVA Basel-Stadt, CURAVIVA Baselland. (uniquement en allemand).

[Ordonnance du DFI sur le dossier électronique du patient \(ODEP-DFI\)](#)

**Éditeur****CURAVIVA, INSOS**

Zieglerstrasse 53, 3007 Berne

**Auteur·e·s**

Olivia Bruhin et Georg Leuenberger – APP Unternehmensberatung AG

**Règles de citation**

CURAVIVA, INSOS (2022), Fiche d'information: Aperçu des coûts de raccordement au dossier électronique du patient via la «solution du portail». Éd: CURAVIVA, INSOS

Site internet: [curaviva.ch](https://curaviva.ch), [insos.ch](https://insos.ch)

**Renseignements/informations**

Anna Jörger, collaboratrice scientifique CURAVIVA

E-mail: [anna.joerger@curaviva.ch](mailto:anna.joerger@curaviva.ch)

© CURAVIVA, INSOS, 2022