

Daheim sein im Zentrum Schlossmatt Region Burgdorf «Success Story Lean Management»

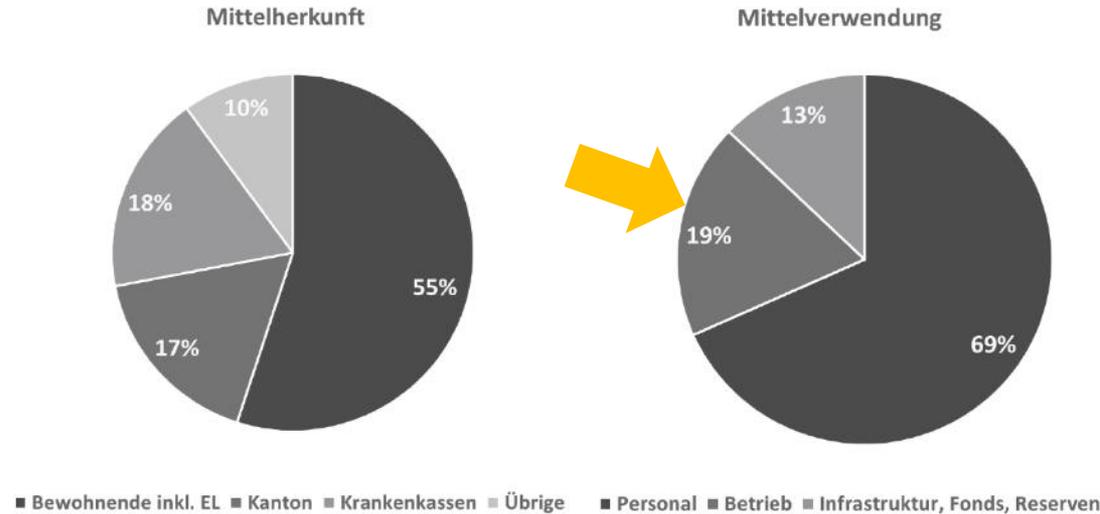


Programm



- Ausgangslage «Lean Massnahmen»
- Was haben wir erreicht?
- Was waren die Herausforderungen?
- Wo sind wir aktuell dran?

Ausgangslage «Lean Massnahmen»

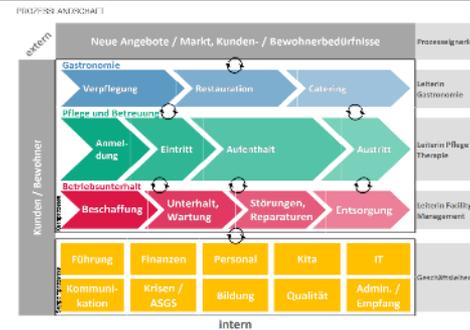


Ziele und Zeitplan:

- **Reduktion des Betrieb - Aufwandes** durch Optimierung **Materialbewirtschaftung, Optimierung Prozesse, und Einsatz geeigneter IT Tools** (Bsp. Pflegeartikel standardisieren, Anzahl Lieferanten und Produkte reduzieren, Wartungsverträge überprüfen, Erleichterung der Betriebsprozesse mit der IT, administrative Prozesse mit geeigneten Informatik-Tools vereinheitlichen und optimieren, Sitzungskultur überprüfen etc.).
- Start **Mai 2017**, Projektabschluss **März 2019**

Was haben wir erreicht?

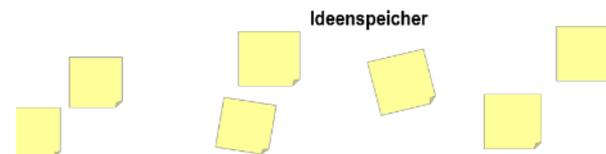
- **QM Dokumentation** entschlackt und geklärt
- **Lieferantenmanagement** gestrafft
- **Stammdaten bereinigt** – fit für Digitalisierung
- Rund **2300 Arbeitsstunden** eingespart
- Einführung **Kennzahlensystem**



- **Personaleinsatzplanung** geklärt



- **KVP:** Jedes Team kann Verbesserungen in seinem Bereich implementieren und jedes Team kann übergeordnete Ideen/Vorschläge einbringen



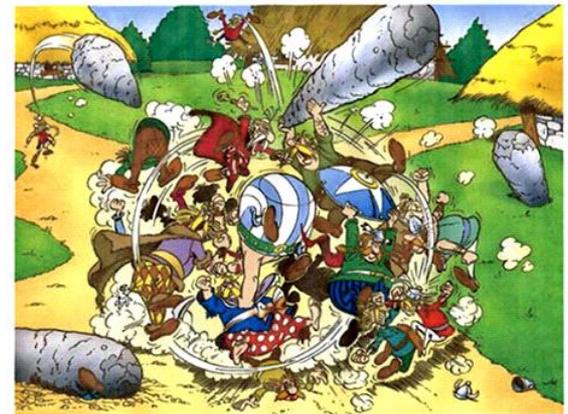
Verbesserungsübersicht

Beschreibung, TL H. Messerli	Verantwortl.:	Statu.:	beende.:	Bester/Q.:	Kommentar
ICT Strategie Definition erarbeitet	dl	beendet	01.04.2019		
Vereinfachung KVP-Formulare	Heide Messerli	in Arbeit	09.04.2019		
		offen		in arbeit	
		beendet		in arbeit	

- **Kunden- und Mitarbeitendenzufriedenheit auf solidem Niveau**

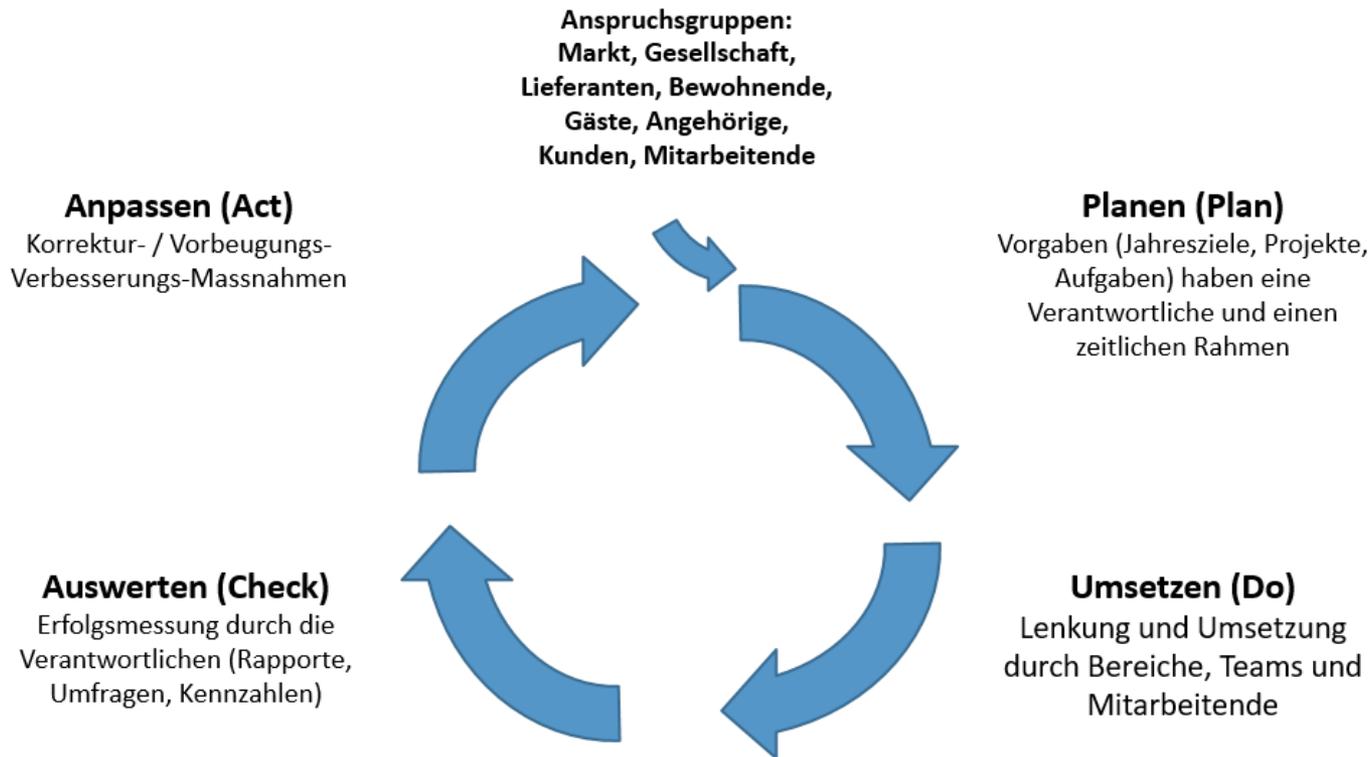
Was waren die Herausforderungen?

- Tun wir die richtigen Dinge?
- Tun wir die Dinge richtig?
- „Wieder etwas Neues!“
- „Methode funktioniert nicht!“
- Verständnis füreinander teilweise nicht vorhanden
- Fehlender Drang nach Neuem
- Leben des Eingeführten
- Angst vor dem Unbekannten



...trugen Meinungsverschiedenheiten aus...

Führung erfolgt in wiederkehrenden Abläufen



- Verankerung des Eingeführten...
- KVP Schub geben...
- Digitalisierung...