Team Reflektion – Erkenntnisse und Lehren aus patientenberichteten Indikatoren

Dauer: 20 Minuten

Material: Post-its, Stifte

Team: 6 – 8 Personen

Vorbereitung: keine

Ziel: das Team hält 2-3 Lehren fest, an denen es arbeiten

will

Die Team Reflektion wurde auf Empfehlung einiger unserer Expert:innen entwickelt. Es soll den Rahmen für eine kritische und konstruktive Selbst- und Teamreflexion bilden. Dazu werden eine Reihe von offenen Fragen zunächst individuell beantwortet und im Anschluss gemeinsam diskutiert.

Anleitung:

- Teil 1: Beantworten Sie individuell für sich die Fragen auf Seite 2 (Dauer: 5 Minuten).
- Teil 2: Reflektieren Sie Ihre Antworten im Team, achten Sie auf eine gegenüber Ihrem Team wertfreie Wortwahl (aus meiner Perspektive..., ich empfinde folgendes als...) und halten Erkenntnisse und Lehren fest.
- Teil 3: Diskutieren Sie gemeinsam die Erkenntnisse und Lehren und wählen Sie gemeinsam 2-3 Lehren aus, in denen Sie sich als Team verbessern möchten.

TIPP: führen Sie die Reflektion im Stehen durch



Team Reflektion – Erkenntnisse und Lehren aus patientenberichteten Indikatoren

- Wie kann ich zur Verbesserung des Patienten-Outcomes beitragen und zu welchen Aspekten insbesondere?
- Wie kann mein Team zur Verbesserung des Patienten-Outcomes beitragen und zu welchem Aspekt?
- Wie können Teams oder Personen aus anderen Fachdisziplinen oder Professionen zur Verbesserung des Patienten-Outcomes beitragen und zu welchem Aspekt?

